

## RELATÓRIO MENSAL

### Produção e Indicadores de Qualidade

### OUTUBRO/2019

#### **Apresentação:**

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 014/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
  - *Comparação Meta x Realizado*
  - *Atendimento por Especialidade*
  - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
  - *Formulário para Coleta de Informações;*
  - *Tabulação;*
  - *Dados consolidados;*
  - *Gráficos;*
  - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
  - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
  - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
  - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA 24H BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 014/2018**

| Atendimento de Urgência e Emergência | 1º Mês - | jan-19 | 2º Mês - | fev/19 | 3º Mês - | mar/19 | 4º Mês - | abr/19 | 5º Mês - | mai/19 | 6º Mês - | jun/19 | 7º Mês - | jul/19 | 8º Mês - | ago/19 | 9º Mês - | set/19 | 10º Mês - | out/19 | 11º Mês - | nov/19 | 12º Mês - | dez/19 |
|--------------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
|                                      | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.     | Real.  | Cont.     | Real.  | Cont.     | Real.  |
| Atendimentos*                        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0        | 0      | 0        | 11650  | 0        | 12167  | 0        | 10417  | 0        | 17301  | 0        | 8589   | 0        | 8968   |           | 10664  |           | 0      |           | 0      |

\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

| Pacientes Atendidos Por Especialidade | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Clínica Médica                        | 0      | 0      | 0      | 8.701  | 9.274  | 7.931  | 6918   | 6.942  | 6.925  | 8.019  |        |        |
| Pediatria                             | 0      | 0      | 0      | 2.697  | 2.537  | 2.162  | 1599   | 1.402  | 1.757  | 2.324  |        |        |
| Odontologia                           | 0      | 0      | 0      | 101    | 136    | 76     | 42     | 98     | 109    | 142    |        |        |
| Serviço Social                        | 0      | 0      | 0      | 151    | 220    | 248    | 8742   | 147    | 177    | 179    |        |        |
| <b>Total</b>                          | 0      | 0      | 0      | 11650  | 12.167 | 10417  | 17301  | 8589   | 8968   | 10664  | 0      | 0      |

| Pacientes Não Classificados | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Clínica Médica              |        |        |        | 4      | 6      | 7      | 4      | 159    | 206    | 191    |        |        |
| Pediatria                   |        |        |        | 1.219  | 1.366  | 1075   | 891    | 17     | 17     | 24     |        |        |
| Odontologia                 |        |        |        | 8513   | 10891  | 9234   | 7602   | 100    | 118    | 154    |        |        |
| Serviço Social              |        |        |        | 27     | 17     | 132    | 204    | 148    | 178    | 180    |        |        |
| <b>Total</b>                |        |        |        | 9.763  | 12.280 | 10448  | 8701   | 424    | 519    | 549    | 0      | 0      |

| Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Vermelha - Emergência                          | 0      | 0      | 0      | 3      | 6      | 147    | 33     | 5      | 5      | 3      |        |        |
| Amarela - Urgência Maior                       | 0      | 0      | 0      | 976    | 1294   | 19     | 3      | 972    | 946    | 1.193  |        |        |
| Verde - Urgência Intermediária                 | 0      | 0      | 0      | 10.609 | 9957   | 0      | 0      | 7.338  | 7.687  | 9.113  |        |        |
| Azul - Não Urgência                            | 0      | 0      | 0      | 23     | 23     | 247    | 5      | 12     | 8      | 14     |        |        |
| <b>Total</b>                                   | 0      | 0      | 0      | 11611  | 11274  | 413    | 41     | 8327   | 8646   | 10323  | 0      | 0      |

| Atendimentos por Faixa Etária | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Menor de 01 ano               | 0      | 0      | 0      | 432    | 400    | 340    | 206    | 86     | 126    | 238    |        |        |
| 01 a 04 anos                  | 0      | 0      | 0      | 1352   | 1231   | 1.071  | 845    | 700    | 924    | 1122   |        |        |
| 05 a 09 anos                  | 0      | 0      | 0      | 702    | 683    | 587    | 482    | 416    | 500    | 713    |        |        |
| 10 a 14 anos                  | 0      | 0      | 0      | 429    | 485    | 350    | 237    | 265    | 303    | 357    |        |        |
| 15 a 19 anos                  | 0      | 0      | 0      | 543    | 607    | 538    | 379    | 382    | 392    | 497    |        |        |
| 20 a 29 anos                  | 0      | 0      | 0      | 2348   | 2606   | 1.963  | 1929   | 1784   | 1809   | 2106   |        |        |
| 30 a 39 anos                  | 0      | 0      | 0      | 1954   | 2016   | 1.640  | 1424   | 1309   | 1374   | 1535   |        |        |
| 40 a 49 anos                  | 0      | 0      | 0      | 1542   | 1708   | 1.433  | 1094   | 1138   | 1093   | 1292   |        |        |
| 50 a 59 anos                  | 0      | 0      | 0      | 1314   | 1421   | 1.278  | 978    | 887    | 917    | 986    |        |        |
| 60 a 69 anos                  | 0      | 0      | 0      | 905    | 992    | 887    | 752    | 686    | 628    | 771    |        |        |
| 70 a 79 anos                  | 0      | 0      | 0      | 500    | 589    | 545    | 446    | 422    | 387    | 461    |        |        |
| Maior de 80                   | 0      | 0      | 0      | 232    | 266    | 231    | 229    | 252    | 193    | 245    |        |        |
| <b>Total</b>                  | 0      | 0      | 0      | 12253  | 13004  | 10863  | 9001   | 8327   | 8646   | 10323  | 0      | 0      |

| Transferências Externas         | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Hospital Municipal Miguel Couto | 0      | 0      | 0      | 7      | 1      | 0      | 3      | 2      | 2      | 0      |        |        |
| IECAC                           | 0      |        |        | 0      | 1      | 2      | 2      | 0      |        | 1      |        |        |
| HM Paulinho Werneck             |        |        |        | 1      |        | 1      |        | 0      |        | 1      |        |        |
| HM Piedade                      |        |        |        | 1      |        | 1      | 2      | 0      |        | 4      |        |        |
| Hospital Rocha Maia             | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 1      | 1      | 6      | 1      | 3      |        |        |

**UPA 24H BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 014/2018**

|                                                 |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |   |   |
|-------------------------------------------------|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|---|---|
| Hospital Estadual Carlos Chagas                 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0  |   |   |
| Hospital Municipal Nossa Senhora do Loreto      | 0 | 0 | 0 | 4  | 1  | 5  | 3  | 2  | 2  | 1  |   |   |
| Hospital Municipal Ronaldo Gazola               | 0 | 0 | 0 | 2  | 0  | 1  | 5  | 3  | 2  | 6  |   |   |
| Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras) | 0 | 0 | 0 | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  |   |   |
| Hospital Municipal Menino Jesus                 | 0 | 0 | 0 | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 5  |   |   |
| Hospital Municipal Souza Aguiar                 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 2  | 3  | 0  | 0  |   |   |
| Hospital Estadual Getúlio Vargas                | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  |   |   |
| Hospital Municipal Álvaro Ramos                 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  |   |   |
| Para Outras Unidades                            | 0 | 0 | 0 | 8  | 7  | 10 | 14 | 7  | 1  | 3  |   |   |
| Total                                           | 0 | 0 | 0 | 25 | 12 | 24 | 34 | 29 | 12 | 26 | 0 | 0 |

| Procedimentos Enfermagem     | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Curativos                    | 0      | 0      | 0      | 73     | 74     | 19     | 60     | 79     | 51     | 75     |        |        |
| Suturas                      | 0      | 0      | 0      | 69     | 45     | 79     | 52     | 62     | 53     | 85     |        |        |
| Aplicação de medicamentos    | 0      | 0      | 0      | 14.264 | 10.514 | 8.854  | 6.903  | 13.604 | 15.150 | 15650  |        |        |
| Eletrocardiograma            | 0      | 0      | 0      | 193    | 259    | 265    | 312    | 282    | 257    | 309    |        |        |
| Inalação/nebulização         | 0      | 0      | 0      | 1129   | 1.257  | 959    | 1.019  | 875    | 1131   | 823    |        |        |
| HGT (Glicemia)               | 0      | 0      | 0      | 1.210  | 1.795  | 1404   | 1286   | 704    | 666    | 801    |        |        |
| Lavagem de Ouvido            | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| Aferição de Pressão Arterial | 0      | 0      | 0      | 8.950  | 8.533  | 7.848  | 7.297  | 5921   | 5.641  | 9.242  |        |        |
| Exames de Imagem             | 0      | 0      | 0      | 928    | 936    | 982    | 866    | 862    | 936    | 1005   |        |        |
| Imobilização                 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| Exames Laboratoriais         | 0      | 0      | 0      | 3.213  | 5.471  | 4.226  | 4847   | 4671   | 4370   | 3768   |        |        |
| Lavagem de Gastrica          | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| Drenagem de Abscesso         | 0      | 0      | 0      | 3      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| Observação                   | 0      | 0      | 0      | 226    | 336    | 331    | 254    | 0      | 0      | 57     |        |        |
| Total                        | 0      | 0      | 0      | 30258  | 29220  | 24967  | 22897  | 27060  | 28255  | 31815  | 0      | 0      |

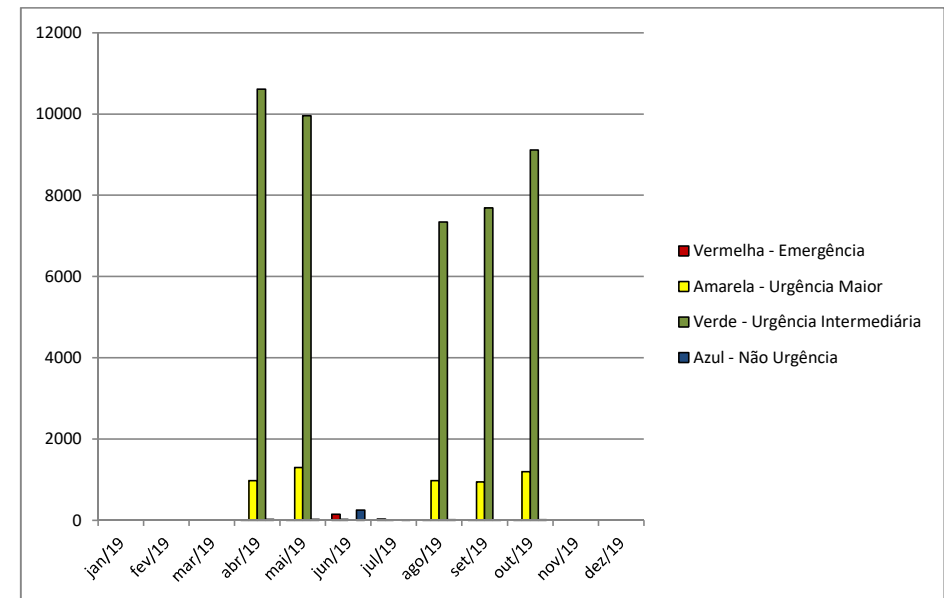
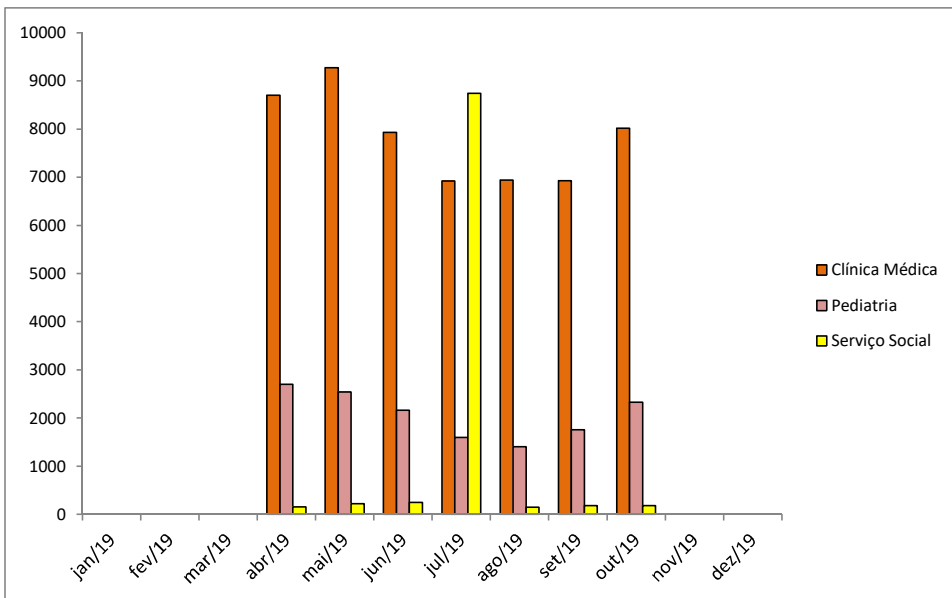
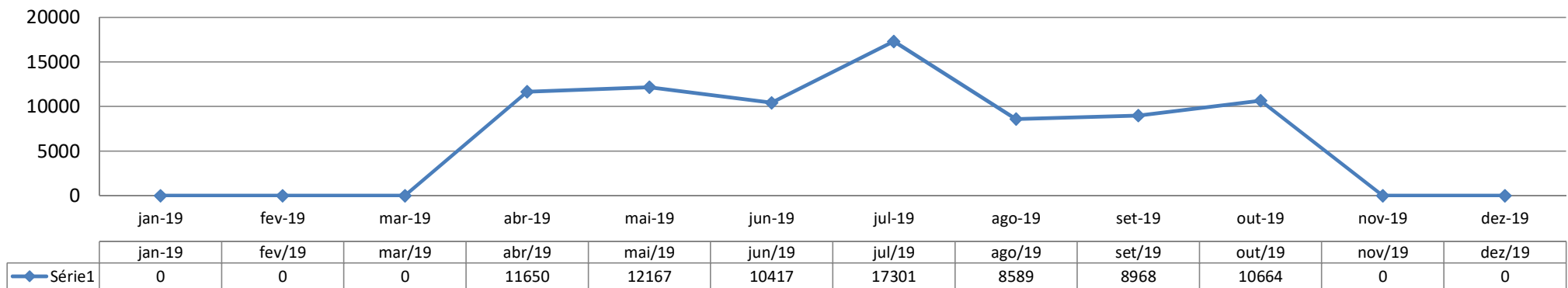
| Óbitos                            | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ARTEROSCLEROSE CEREBRAL           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| CAUSAS EXTERNAS                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| HDA                               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| EDEMA AGUDO PULMONAR              | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| TCE                               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| ENFORCAMENTO                      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| IAM                               | 0      | 0      | 0      | 2      | 4      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      |        |        |
| CAUSA NÃO IDENTIFICADA            | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 1      | 2      |        |        |
| CHOQUE ELÉTRICO                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| PCR                               | 0      | 0      | 0      | 2      | 5      | 1      | 1      | 0      | 2      | 0      |        |        |
| DPOC                              | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| SCA                               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| CHOQUE SEPTICO                    | 0      | 0      | 0      | 1      | 2      | 0      | 0      | 1      | 2      | 1      |        |        |
| PNEUMONIA                         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      |        |        |
| INSUFICIENCIA RENAL               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      |        |        |
| HEPATITE FULMINANTE               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| CHOQUE HIPOVOLEMICO               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| NEOPLASIA                         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| SEPTICEMIA                        | 0      | 0      | 0      | 1      | 2      | 0      | 0      | 2      | 0      | 1      |        |        |
| DIABETES DESCOMPENSADO            | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| CA PULMAO                         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| INFECÇÃO GENERALIZADA             | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
| CHOQUE CARDIOGÊNICO               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 2      | 0      | 1      |        |        |

**UPA 24H BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 014/2018**

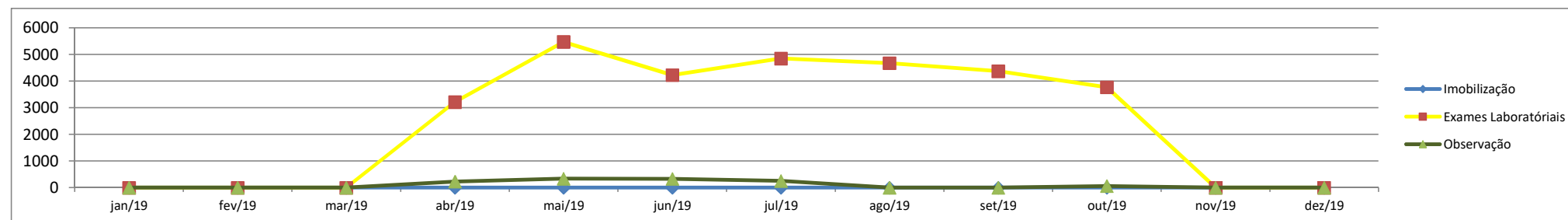
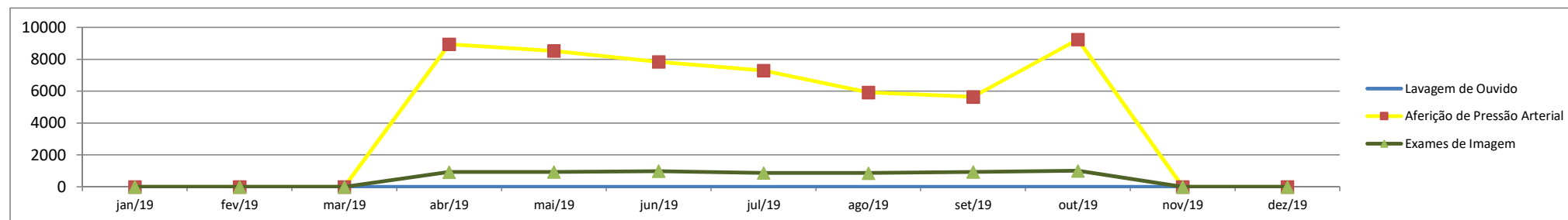
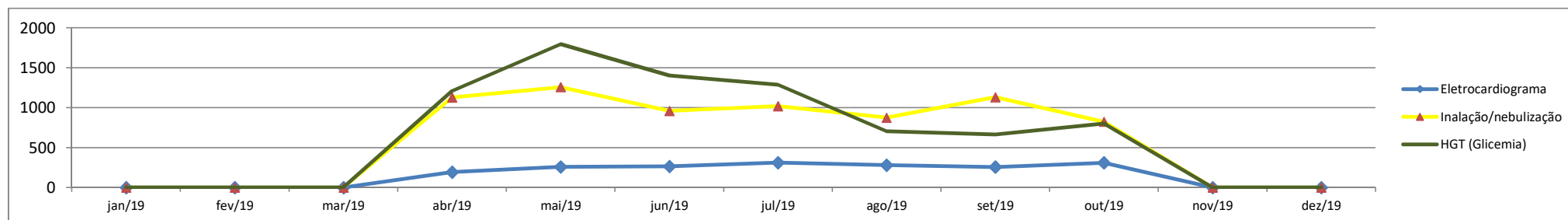
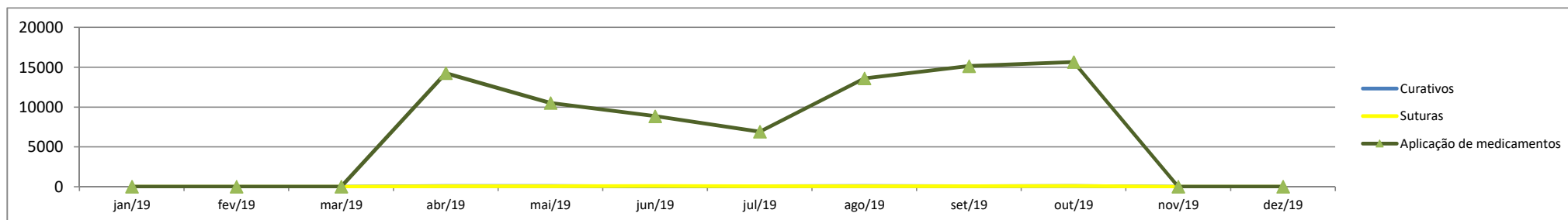
|                                 |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| ULCERA                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |
| MORTE SÚBITA                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |
| MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |
| OUTRAS CAUSAS                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |   |   |
| HIPERTENSÃO INTRACANIANA        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |
| CA DE PÂNCREAS                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |
| Total Óbitos                    | 0 | 0 | 0 | 6 | 18 | 3 | 3 | 7 | 7 | 5 | 0 | 0 |

**UPA 24H BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 014/2018**

### Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

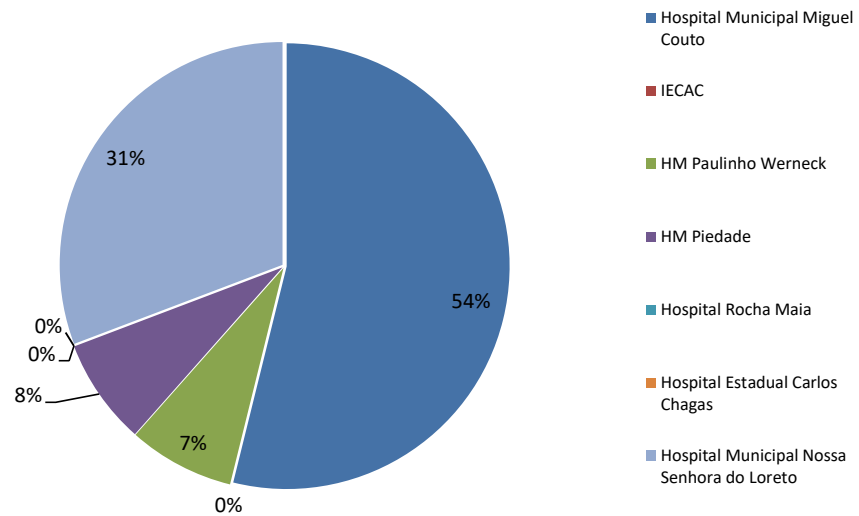


**UPA 24H BOTAFOGO**  
**CONTRATO DE GESTÃO 014/2018**

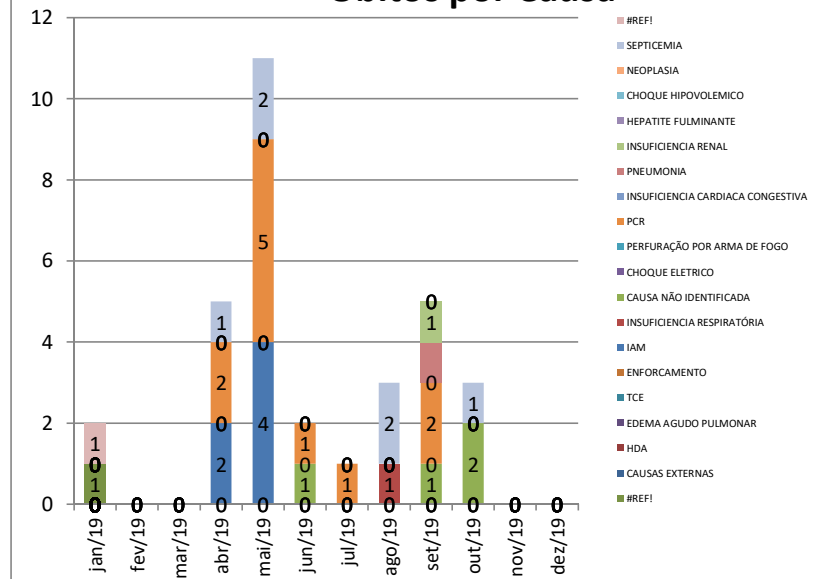


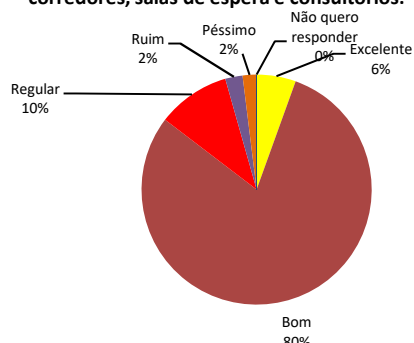
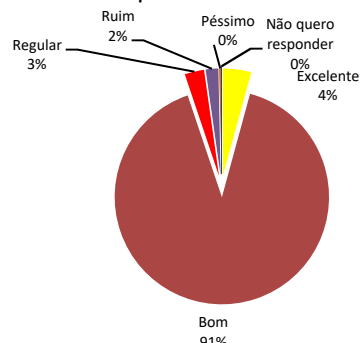
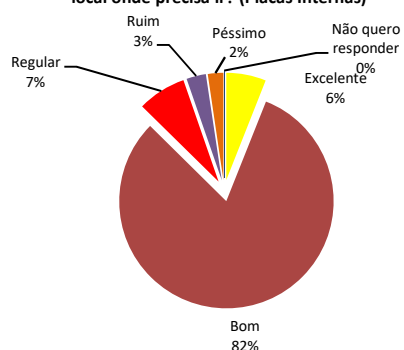
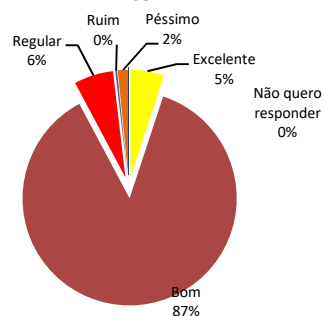
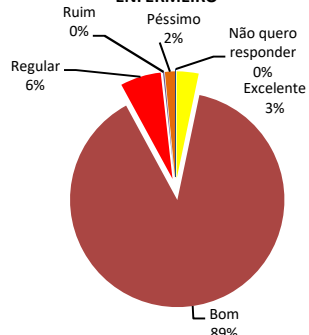
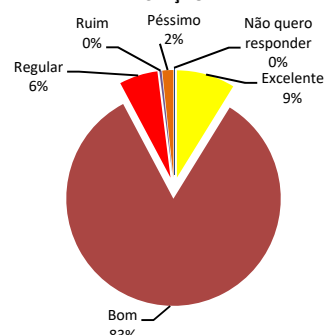
UPA 24H BOTAFOGO  
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

### Transferência Externa no mês



### Óbitos por Causa

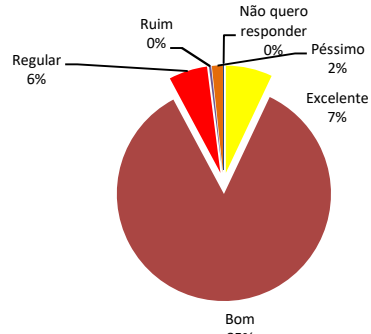


**Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:**

**Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:**

**O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)**

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO**

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO**

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO**


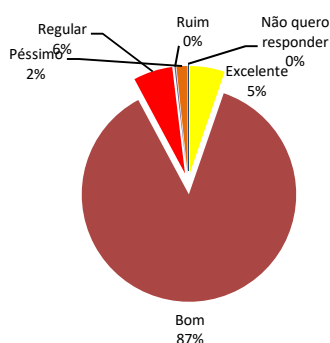
**A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas**



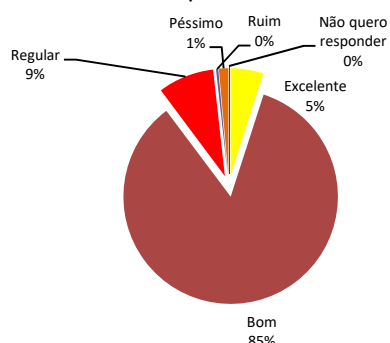
**A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas**



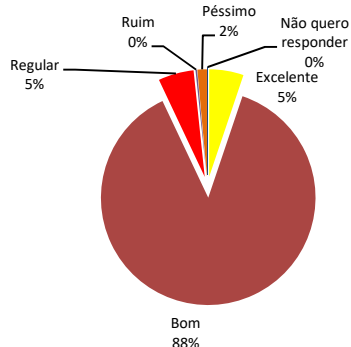
**A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas**



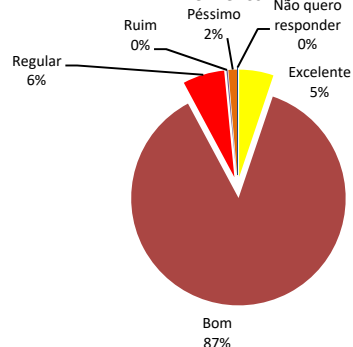
**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**



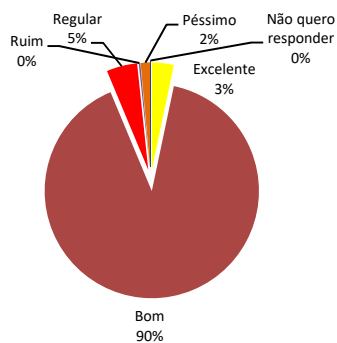
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos**



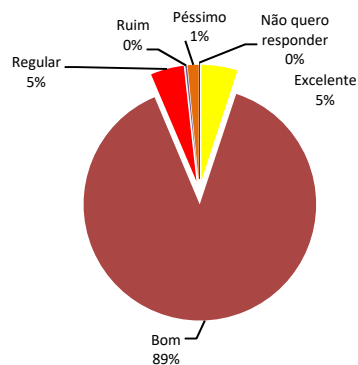
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros**



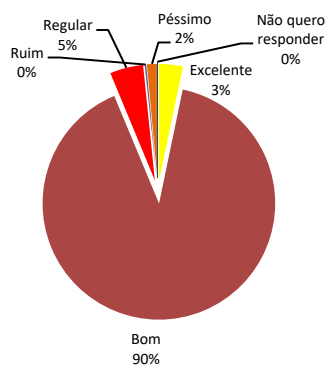
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração**



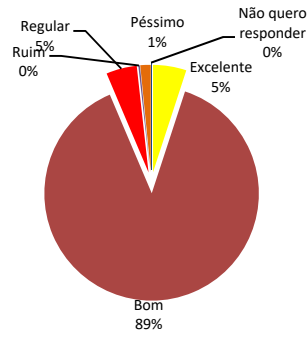
**O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:**



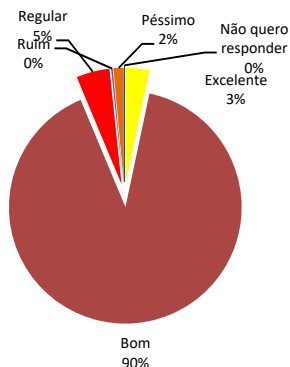
**As explicações do médico durante o atendimento**



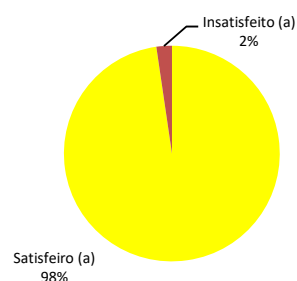
**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados**



**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**



**Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento**



**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

**Dt.** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário |                                                                                                                                                                                                | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|---------------------|
| <b>1.</b>    | <b>Como você avalia esta UPA?</b>                                                                                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| 1.1          | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| 1.2          | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 1.3          | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| <b>2.</b>    | <b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 2.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 2.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 2.3          | Pela Recepção:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>3.</b>    | <b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 3.1          | Dos Médicos:                                                                                                                                                                                   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.2          | Dos Enfermeiros:                                                                                                                                                                               |         |      |         |     |           |                     |
| 3.3          | Dos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| <b>4.</b>    | <b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>                                                                                                      |         |      |         |     |           |                     |
| <b>5.</b>    | <b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 5.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 5.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 5.3          | Pelos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>6.</b>    | <b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>7.</b>    | <b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>                                                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| <b>8.</b>    | <b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>9.</b>    | <b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>10.</b>   | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:<br>( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a) |         |      |         |     |           |                     |

**Observação:**

**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

**Dt.** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário |                                                                                                                                                                                                | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|---------------------|
| <b>1.</b>    | <b>Como você avalia esta UPA?</b>                                                                                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| 1.1          | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| 1.2          | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 1.3          | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)                                                                                              |         |      |         |     |           |                     |
| <b>2.</b>    | <b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 2.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 2.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 2.3          | Pela Recepção:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>3.</b>    | <b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 3.1          | Dos Médicos:                                                                                                                                                                                   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.2          | Dos Enfermeiros:                                                                                                                                                                               |         |      |         |     |           |                     |
| 3.3          | Dos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| <b>4.</b>    | <b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>                                                                                                      |         |      |         |     |           |                     |
| <b>5.</b>    | <b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>                                                                                                                                       |         |      |         |     |           |                     |
| 5.1          | Pelos Médicos:                                                                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| 5.2          | Pelos Enfermeiros:                                                                                                                                                                             |         |      |         |     |           |                     |
| 5.3          | Pelos Funcionários da Administração:                                                                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>6.</b>    | <b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>7.</b>    | <b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>                                                                                                                                         |         |      |         |     |           |                     |
| <b>8.</b>    | <b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>                                                                                                           |         |      |         |     |           |                     |
| <b>9.</b>    | <b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>                                                                                                                                 |         |      |         |     |           |                     |
| <b>10.</b>   | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:<br>( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a) |         |      |         |     |           |                     |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 2                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 3                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 4                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 5                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 6                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 7                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 8                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 9                | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 10               | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 11               | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 12               | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 13               | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 14               | M           |        | 01/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 15               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 16               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 17               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 18               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 19               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 20               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 21               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | P                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 22               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 23               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | R                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 24               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | R                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 25               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | R                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 26               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | R                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 27               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | R                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 28               | M           |        | 02/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | R                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 29               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 30               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 31               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 32               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | P                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 33               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | RU               | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 34               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 35               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 36               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 37               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 38               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 39               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 40               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 41               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 42               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 43               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 44               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 45               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 46               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 47               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 48               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 49               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 50               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 51               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 52               | P           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 53               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 54               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 55               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 56               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 57               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 58               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 59               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 60               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 61               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 62               | M           |        | 03/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 63               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 64               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 65               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 66               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 67               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 68               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 69               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 70               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 71               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 72               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 73               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 74               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 75               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 76               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 77               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 78               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 79               | M           |        | 04/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 80               | M           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 81               | M           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 82               | M           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 83               | M           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 84               | M           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 85               | M           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 86               | M           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 87               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 88               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 89               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 90               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 91               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 92               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 93               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 94               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 95               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 96               | P           |        | 05/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 97               | P           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 98               | P           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 99               | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 100              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 101              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 102              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 103              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 104              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 105              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 106              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 107              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 108              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 109              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 110              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 111              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 112              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 113              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 114              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 115              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 116              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 117              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 118              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 119              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 120              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 121              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 122              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 123              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 124              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 125              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 126              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 127              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 128              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 129              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 130              | M           |        | 06/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 131              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 132              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 133              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 134              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 135              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 136              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 137              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 138              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 139              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 140              | P           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 141              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 142              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 143              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 144              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 145              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 146              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 147              | M           |        | 07/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 148              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 149              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 150              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 151              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 152              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 153              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 154              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 155              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 56               | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 157              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 158              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 159              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 160              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 161              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 16               | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 163              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 164              | M           |        | 08/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 165              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 166              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 167              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 168              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 169              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 170              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 171              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 172              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 173              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 174              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 175              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 176              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 177              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 178              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 179              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 180              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 181              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 182              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 183              | P           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 184              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 185              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 186              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 187              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 188              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 189              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 190              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 191              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 192              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 193              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 194              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 195              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 196              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 197              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 198              | M           |        | 09/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 199              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 200              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 201              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 202              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 203              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 204              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 205              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 206              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 207              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 208              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 209              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 210              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 211              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 212              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 213              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 214              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 215              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 216              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 217              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 218              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 219              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 220              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 221              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 222              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 223              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 224              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 225              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 226              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 227              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 228              | P           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 229              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 230              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 231              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 232              | M           |        | 10/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 233              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 234              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 235              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 236              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 237              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 238              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 239              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 240              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 241              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 243              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 244              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 245              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 246              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 247              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 248              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 249              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 250              | M           |        | 11/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | B              |                                                                             | E            | B                | E                                 | B                                                                                  |                                                   | E              | B                  | E                                   | B                                                       | E                                               | B                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 251              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 252              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 253              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 254              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 255              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 256              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 257              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 258              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 259              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 260              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 261              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 262              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 263              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 264              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 265              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 266              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 267              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 268              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 269              | P           |        | 11/10/2019 | P                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 270              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 271              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 272              | M           |        | 11/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 273              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 274              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 275              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 276              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 277              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 278              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 279              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 280              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 281              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 282              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 283              | M           |        | 11/10/2019 | P                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 284              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 285              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 286              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 287              | M           |        | 11/10/2019 | RU                                                                                     | RU                                                                                                       | RU                                                                                                |                                                   | RU             | RU                 | RU             |                                                                             | RU           | RU               | RU                                | RU                                                                                 |                                                   | RU             | RU                 | RU                                  | RU                                                      | RU                                              | RU                                                                            | RU                                                      | I                                                                          |
| 288              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 289              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 290              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 291              | M           |        | 11/10/2019 | P                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 292              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 293              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 294              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 295              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 296              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 297              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 298              | M           |        | 11/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 299              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 300              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 301              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 302              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 303              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 304              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 305              | P           |        | 11/10/2019 | P                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 306              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 307              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 308              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 309              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 310              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 311              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 312              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 313              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 314              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 315              | M           |        | 11/10/2019 | P                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | I                                                                          |
| 316              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 317              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 318              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 319              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 320              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 321              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 322              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 323              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 324              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 325              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 326              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 327              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 328              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 329              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 330              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 331              | P           |        | 11/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 332              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 333              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 334              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 335              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 336              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 337              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 338              | P           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 339              | M           |        | 11/10/2019 | P                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 340              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 341              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 342              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 343              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 344              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 345              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 346              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 347              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 348              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 349              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 350              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 351              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 352              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 353              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 354              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 355              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 356              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 357              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 358              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 359              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 360              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 361              | M           |        | 11/10/2019 | P                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 362              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 363              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 364              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 365              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 366              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 367              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 368              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 369              | M           |        | 11/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 370              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 371              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 372              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 373              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 374              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 375              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 376              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 377              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 378              | P           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 379              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 380              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 381              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 382              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 383              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 384              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 385              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 386              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 387              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 388              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 389              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 390              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 391              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 392              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 393              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 394              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 395              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 396              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 397              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 398              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 399              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 400              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 401              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 402              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 403              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 404              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 405              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 406              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 407              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 408              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 409              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 410              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 411              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 412              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 413              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 414              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 415              | M           |        | 12/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 416              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 417              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 418              | M           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 419              | M           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 420              | M           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 421              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 422              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 423              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 424              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 425              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 426              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 427              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 428              | P           |        | 12/10/2019 | P                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 429              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 430              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 431              | P           |        | 12/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 432              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 433              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 434              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 435              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 436              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 437              | M           |        | 12/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 438              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 439              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 440              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 441              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 442              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 443              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 444              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 445              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 446              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 447              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 448              | M           |        | 12/10/2019 | B                                                                                      | RU                                                                                                       | RU                                                                                                |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | RU           | RU               | RU                                | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | I                                                                          |
| 449              | M           |        | 12/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 450              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 451              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 452              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 453              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 454              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 455              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 456              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 457              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 458              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 459              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 460              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 461              | M           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 462              | P           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 463              | P           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 464              | P           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 465              | P           |        | 13/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 466              | P           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 467              | P           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 468              | P           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 469              | P           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 470              | P           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 471              | P           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 472              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 473              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 474              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | B              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 475              | M           |        | 14/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 476              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 477              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 478              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 479              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 480              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 481              | M           |        | 14/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 482              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 483              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 484              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 485              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 486              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 487              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 488              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 489              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 490              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 491              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 492              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 493              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 494              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 495              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 496              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 497              | M           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 498              | P           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 499              | P           |        | 15/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 500              | P           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 501              | P           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 502              | P           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 503              | P           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 504              | P           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 505              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 506              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 507              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 508              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 509              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 510              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 511              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 512              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 513              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 514              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 515              | M           |        | 16/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 516              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 517              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 518              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 519              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 520              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 521              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 522              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | P                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | I                                                                          |
| 523              | M           |        | 17/10/2019 | P                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 524              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 525              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 526              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 527              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 528              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 529              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 530              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 531              | M           |        | 17/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 532              | P           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 533              | P           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 534              | P           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 535              | P           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 536              | P           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 537              | P           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 538              | P           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 539              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 540              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 541              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 542              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 543              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 544              | M           |        | 18/10/2019 | P                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 545              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 546              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 547              | M           |        | 18/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 548              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 549              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 550              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 551              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 552              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 553              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 554              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 555              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 556              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 557              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 558              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 559              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 560              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 561              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 562              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 563              | M           |        | 19/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 564              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 565              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 566              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 567              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 568              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 569              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 570              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 571              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 572              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 573              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 574              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 575              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 576              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | I                                                                          |
| 577              | M           |        | 20/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 578              | M           |        | 20/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 579              | M           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 580              | M           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 581              | M           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 582              | M           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 583              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 584              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 585              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 586              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 587              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 588              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 589              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 590              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 591              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 592              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 593              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 594              | P           |        | 21/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 595              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 596              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 597              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 598              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 599              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 600              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 601              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 602              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 603              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | P              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | P              | P                  | P                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 604              | M           |        | 22/10/2019 | P                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 605              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 606              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 607              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 608              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 609              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 610              | M           |        | 22/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 611              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 612              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 613              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 614              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 615              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 616              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 617              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 618              | M           |        | 23/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 619              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 620              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 621              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 622              | M           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 623              | P           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 624              | P           |        | 23/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 625              | P           |        | 23/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 626              | P           |        | 23/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 627              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 628              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 629              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 630              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 631              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 632              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 633              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 634              | P           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 635              | M           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 636              | M           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 637              | M           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 638              | M           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 639              | M           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 640              | M           |        | 24/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | E                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 641              | M           |        | 24/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 642              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 643              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 644              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 645              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 646              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 647              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 648              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 649              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | RU             | RU                 | RU                                  | B                                                      | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 650              | M           |        | 25/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 651              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 652              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | E                  | P              |                                                                             | B            | B                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                      | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 653              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 654              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 655              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 656              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 657              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 658              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 659              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 660              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 661              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 662              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 663              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 664              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 665              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 666              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 667              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 668              | M           |        | 25/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 669              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 670              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 671              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 672              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 673              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 674              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 675              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 676              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | B              | R                  | R                                   | R                                                      | R                                               | R                                                                             | R                                                       | I                                                                          |
| 677              | P           |        | 26/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 678              | P           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 679              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 680              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 681              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 682              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 683              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                      | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 684              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                      | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 685              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                      | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 686              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                      | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 687              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                      | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 688              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 689              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 690              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 691              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 692              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 693              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 694              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 695              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 696              | M           |        | 26/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 697              | M           |        | 27/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 698              | M           |        | 27/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 699              | M           |        | 27/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 700              | M           |        | 27/10/2019 | R                                                                                      | RU                                                                                                       | P                                                                                                 |                                                   | P              | P                  | R              |                                                                             | RU           | RU               | RU                                | RU                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R                                   | P                                                       | P                                               | P                                                                             | P                                                       | I                                                                          |
| 701              | M           |        | 27/10/2019 | RU                                                                                     | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 702              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 703              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 704              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 705              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 706              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 707              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 708              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 709              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | RU             | RU                 | E              |                                                                             | P            | P                | P                                 | P                                                                                  |                                                   | RU             | R                  | E                                   | RU                                                      | RU                                              | P                                                                             | B                                                       | I                                                                          |
| 710              | M           |        | 27/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 711              | M           |        | 27/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 712              | M           |        | 28/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 713              | M           |        | 28/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 714              | M           |        | 28/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 715              | M           |        | 28/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 716              | P           |        | 28/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 717              | P           |        | 28/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 718              | P           |        | 28/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 719              | P           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 720              | P           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 721              | P           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 722              | P           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 723              | P           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 724              | P           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 725              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 726              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 727              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 728              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 729              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 730              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 731              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | RU             | RU                 | RU             |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 732              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 733              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 734              | M           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 735              | M           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 736              | M           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 737              | M           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 738              | M           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 739              | M           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 740              | M           |        | 28/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 741              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 742              | M           |        | 28/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 743              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 744              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 745              | M           |        | 29/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 746              | M           |        | 29/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 747              | M           |        | 29/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 748              | M           |        | 29/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 749              | M           |        | 29/10/2019 | R                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 750              | M           |        | 29/10/2019 | E                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 751              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 752              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 753              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 754              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 755              | M           |        | 29/10/2019 | RU                                                                                     | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 756              | P           |        | 29/10/2019 | P                                                                                      | E                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 757              | P           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 758              | P           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 759              | P           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 760              | P           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 761              | P           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 762              | P           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 763              | P           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 764              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 765              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 766              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 767              | M           |        | 29/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 768              | M           |        | 29/10/2019 | RU                                                                                     | P                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 769              | M           |        | 29/10/2019 | P                                                                                      | E                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | R              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 770              | M           |        | 29/10/2019 | P                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 771              | M           |        | 29/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 772              | M           |        | 29/10/2019 | E                                                                                      | E                                                                                                        | E                                                                                                 |                                                   | E              | E                  | E              |                                                                             | E            | E                | E                                 | E                                                                                  |                                                   | E              | E                  | E                                   | E                                                       | E                                               | E                                                                             | E                                                       | S                                                                          |
| 773              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 774              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 775              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 776              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 777              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 778              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 779              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 780              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 781              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 782              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 783              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 784              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 785              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 786              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 787              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 788              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 789              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 790              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 791              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 792              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 793              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 794              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 795              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | P                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 796              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | RU                                                                                                |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 797              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 798              | P           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 799              | P           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 800              | P           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 801              | P           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 802              | P           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | R                  | R              |                                                                             | R            | R                | R                                 | R                                                                                  |                                                   | R              | R                  | R                                   | R                                                       | R                                               | R                                                                             | R                                                       | S                                                                          |
| 803              | P           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | R              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 804              | P           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | B                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 805              | P           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | B                                                                                                        | B                                                                                                 |                                                   | B              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 806              | M           |        | 30/10/2019 | B                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 807              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 808              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 809              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 810              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 811              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 812              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 813              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 814              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 815              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 816              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 817              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 820              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 821              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 822              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 823              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 824              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 825              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 826              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 827              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 828              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 829              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 830              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 831              | M           |        | 30/10/2019 | R                                                                                      | R                                                                                                        | R                                                                                                 |                                                   | R              | B                  | B              |                                                                             | B            | B                | B                                 | B                                                                                  |                                                   | B              | B                  | B                                   | B                                                       | B                                               | B                                                                             | B                                                       | S                                                                          |
| 832              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 833              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 834              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 835              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 836              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 837              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 838              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 839              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 840              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 841              | P           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 842              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 843              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 844              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 845              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 846              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 847              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 848              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 849              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 850              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 851              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 852              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 853              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 854              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 855              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 856              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 857              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 858              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 859              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 860              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 861              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 862              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 863              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 864              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 865              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 866              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 867              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 868              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 869              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 870              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 871              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 872              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 873              | M           |        |            |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 874              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 875              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 876              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 877              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 878              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 879              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 880              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 881              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 882              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 883              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 884              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 885              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 886              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 887              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 888              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 889              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 890              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 891              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 892              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 893              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 894              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 895              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 896              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 897              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 898              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 899              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 900              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 901              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 902              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 903              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 904              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 905              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 906              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 907              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 908              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 909              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 910              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 911              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 912              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 913              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 914              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 915              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 916              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 917              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 918              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 919              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 920              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 921              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 922              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 923              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 924              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 925              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 926              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 927              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 928              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 929              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 930              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 931              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 932              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 933              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 934              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 935              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 936              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 937              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 938              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 939              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 940              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 941              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 942              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 943              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 944              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 945              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 946              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 947              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 948              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 949              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 950              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 951              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 952              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 953              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 954              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 955              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 956              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 957              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 958              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 959              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 960              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 961              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 962              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 963              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 964              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 965              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 966              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 967              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 968              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 969              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 970              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 971              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 972              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 973              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 974              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 975              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 976              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 977              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 978              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 979              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 980              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 981              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 982              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 983              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 984              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 985              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 986              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 987              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 988              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 989              | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 990              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 991              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 992              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 993              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 994              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 995              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 996              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 997              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 998              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 999              | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1000             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1001             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1002             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1003             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1004             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1005             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1006             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1007             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1008             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1009             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1010             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1011             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1012             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1013             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1014             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1015             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1016             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1017             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1018             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1019             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1020             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1021             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1022             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1023             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1024             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1025             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1026             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1027             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1028             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1029             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1030             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1031             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1032             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1033             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1034             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1035             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1036             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1037             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1038             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1039             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1040             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1041             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1042             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1043             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1044             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1045             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1046             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1047             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1048             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1049             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1050             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1051             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1052             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1053             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1054             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1055             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1056             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1057             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1058             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1059             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1060             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1061             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1062             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1063             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1064             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1065             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1066             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1067             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1068             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1069             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1070             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1071             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1072             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1073             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1074             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1075             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1076             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1077             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1078             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1079             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1080             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1081             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1082             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1083             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1084             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1085             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1086             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1087             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1088             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1089             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1090             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1091             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1092             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1093             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1094             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1095             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1096             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1097             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1098             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1099             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1100             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1101             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1102             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1103             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1104             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1105             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1106             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1107             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1108             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1109             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1110             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1111             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1112             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1113             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1114             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1115             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1116             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1117             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1118             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1119             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1120             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1121             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1122             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1123             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1124             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1125             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1126             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1127             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1128             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1129             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1130             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1131             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1132             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1133             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1134             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1135             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1136             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1137             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1138             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1139             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1140             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1141             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1142             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1143             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1144             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1145             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1146             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1147             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1148             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1149             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1150             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1151             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1152             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1153             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1154             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1155             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1156             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1157             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1158             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1159             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1160             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1161             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1162             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1163             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1164             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1165             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1166             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1167             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1168             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1169             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1170             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1171             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1172             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1173             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1174             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1175             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1176             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1177             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1178             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1179             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1180             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1181             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1182             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1183             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1184             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1185             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1186             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1187             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1188             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1189             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1190             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1191             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1192             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1193             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1194             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1195             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1196             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1197             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1198             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1199             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1200             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1201             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1202             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1203             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1204             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1205             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1206             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1207             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1208             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1209             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1210             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1211             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1212             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1213             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1214             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1215             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1216             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1217             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1218             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1219             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1220             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1221             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1222             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1223             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1224             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1225             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1226             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1227             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1228             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1229             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1230             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1231             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1232             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1233             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1234             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1235             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1236             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1237             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1238             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1239             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1240             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1241             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1242             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1243             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1244             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1245             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1246             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1247             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1248             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1249             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1250             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1251             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1252             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1253             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1254             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1255             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1256             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1257             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1258             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1259             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1260             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1261             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1262             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1263             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1264             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1265             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1266             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1267             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1268             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1269             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1270             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1271             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1272             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1273             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1274             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1275             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1276             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1277             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1278             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1279             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1280             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1281             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1282             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1283             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1284             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1285             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1286             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1287             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1288             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1289             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1290             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1291             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1292             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1293             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1294             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1295             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1296             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1297             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1298             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1299             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1300             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1301             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1302             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1303             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1304             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1305             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1306             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1307             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1308             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1309             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1310             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1311             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1312             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1313             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1314             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1315             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1316             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1317             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1318             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1319             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1320             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1321             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1322             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1323             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1324             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1325             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1326             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1327             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1328             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1329             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1330             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1331             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1332             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1333             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1334             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1335             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1336             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1337             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1338             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1339             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1340             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1341             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1342             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1343             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1344             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1345             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1346             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1347             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1348             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1349             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1350             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1351             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1352             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1353             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1354             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1355             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1356             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1357             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1358             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1359             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1360             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1361             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1362             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1363             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1364             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1365             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1366             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1367             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1368             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1369             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1370             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1371             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1372             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1373             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1374             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1375             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1376             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1377             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1378             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1379             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1380             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1381             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1382             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1383             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1384             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1385             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1386             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1387             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1388             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1389             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1390             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1391             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1392             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1393             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1394             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1395             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1396             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1397             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1398             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1399             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1400             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1401             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1402             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1403             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1405             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1406             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1407             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1408             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1409             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1410             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1411             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1412             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1413             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1414             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1415             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1416             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1417             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1418             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1419             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1420             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1421             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1422             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1423             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1424             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1425             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1426             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1427             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1428             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1429             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1430             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1431             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1432             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1433             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1434             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1435             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1436             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1437             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1438             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1439             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1440             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1441             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1442             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1443             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1444             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1445             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1446             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1447             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1448             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1449             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1450             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1451             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1452             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1453             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1454             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1455             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1456             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1457             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1458             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1459             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1460             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1461             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1462             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1463             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1464             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1465             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1466             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1467             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1468             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1469             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1470             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1471             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1472             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1473             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1474             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1475             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1476             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1477             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1478             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1479             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1480             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1481             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1482             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1483             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1484             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1485             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1486             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1487             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1488             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1489             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1490             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1491             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1492             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1493             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1494             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1495             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1496             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1497             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1498             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1499             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1450             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1451             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1452             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1453             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1454             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1455             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1456             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1447             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1458             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1459             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1460             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1461             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1462             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1463             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1464             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1465             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1466             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1467             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1468             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1469             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1470             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1471             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1472             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1473             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1474             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1475             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1476             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1477             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1478             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1479             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1480             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1481             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1482             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1483             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1484             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1485             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1486             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1487             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1488             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1489             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1490             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1491             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1492             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1493             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1494             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1495             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1496             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1497             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1498             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1499             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1500             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1501             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1502             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1503             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1504             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1505             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1506             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1507             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1508             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1509             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1510             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1511             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1512             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1513             | P           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1514             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1515             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1516             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1517             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1518             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1519             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1520             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1521             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1522             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1523             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1524             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1525             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1526             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1527             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1528             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1529             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1530             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1531             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1532             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1533             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1534             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1535             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1536             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1537             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |
| 1538             | M           |        |      |                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                   |                                                   |                |                    |                |                                                                             |              |                  |                                   |                                                                                    |                                                   |                |                    |                                     |                                                         |                                                 |                                                                               |                                                         |                                                                            |



**Pesquisa de Satisfação**  
**Consolidado Numérico**  
**OUTUBRO 2019**

| Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                              | 50         |
| Bom                                                                                    | 726        |
| Regular                                                                                | 93         |
| Ruim                                                                                   | 22         |
| Péssimo                                                                                | 18         |
| Não quero responder                                                                    | 0          |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>909</b> |

| O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                                         | 51         |
| Bom                                                                                               | 690        |
| Regular                                                                                           | 62         |
| Ruim                                                                                              | 25         |
| Péssimo                                                                                           | 20         |
| Não quero responder                                                                               | 0          |
| <b>Total</b>                                                                                      | <b>848</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                        | 30         |
| Bom                                                              | 807        |
| Regular                                                          | 56         |
| Ruim                                                             | 2          |
| Péssimo                                                          | 14         |
| Não quero responder                                              | 0          |
| <b>Total</b>                                                     | <b>909</b> |

| A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                  | 73         |
| Bom                                                                        | 756        |
| Regular                                                                    | 59         |
| Ruim                                                                       | 4          |
| Péssimo                                                                    | 17         |
| Não quero responder                                                        | 0          |
| <b>Total</b>                                                               | <b>909</b> |

| A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                                        | 48         |
| Bom                                                                                              | 790        |
| Regular                                                                                          | 54         |
| Ruim                                                                                             | 2          |
| Péssimo                                                                                          | 15         |
| Não quero responder                                                                              | 0          |
| <b>Total</b>                                                                                     | <b>909</b> |

| Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                                                | 36         |
| Bom                                                                                                      | 768        |
| Regular                                                                                                  | 25         |
| Ruim                                                                                                     | 16         |
| Péssimo                                                                                                  | 3          |
| Não quero responder                                                                                      | 0          |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>848</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                    | 46         |
| Bom                                                          | 792        |
| Regular                                                      | 54         |
| Ruim                                                         | 3          |
| Péssimo                                                      | 14         |
| Não quero responder                                          | 0          |
| <b>Total</b>                                                 | <b>909</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                      | 80         |
| Bom                                                            | 758        |
| Regular                                                        | 53         |
| Ruim                                                           | 3          |
| Péssimo                                                        | 15         |
| Não quero responder                                            | 0          |
| <b>Total</b>                                                   | <b>909</b> |

| A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                      | 64         |
| Bom                                                                            | 774        |
| Regular                                                                        | 53         |
| Ruim                                                                           | 3          |
| Péssimo                                                                        | 15         |
| Não quero responder                                                            | 0          |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>909</b> |

| Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                          | 45         |
| Bom                                                                                | 771        |
| Regular                                                                            | 77         |
| Ruim                                                                               | 3          |
| Péssimo                                                                            | 13         |
| Não quero responder                                                                | 0          |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>909</b> |

## Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                      | 47         |
| Bom                                                            | 798        |
| Regular                                                        | 49         |
| Ruim                                                           | 2          |
| Péssimo                                                        | 13         |
| Não quero responder                                            | 0          |
| <b>Total</b>                                                   | <b>909</b> |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                            | 30         |
| Bom                                                                                  | 822        |
| Regular                                                                              | 42         |
| Ruim                                                                                 | 2          |
| Péssimo                                                                              | 13         |
| Não quero responder                                                                  | 0          |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>909</b> |

| As explicações do médico durante o atendimento: |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                       | 30         |
| Bom                                             | 821        |
| Regular                                         | 42         |
| Ruim                                            | 1          |
| Péssimo                                         | 15         |
| Não quero responder                             | 0          |
| <b>Total</b>                                    | <b>909</b> |

| O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                               | 30         |
| Bom                                                     | 822        |
| Regular                                                 | 42         |
| Ruim                                                    | 2          |
| Péssimo                                                 | 13         |
| Não quero responder                                     | 0          |
| <b>Total</b>                                            | <b>909</b> |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                          | 47         |
| Bom                                                                | 791        |
| Regular                                                            | 57         |
| Ruim                                                               | 2          |
| Péssimo                                                            | 12         |
| Não quero responder                                                | 0          |
| <b>Total</b>                                                       | <b>909</b> |

| O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                | 46         |
| Bom                                                      | 805        |
| Regular                                                  | 42         |
| Ruim                                                     | 2          |
| Péssimo                                                  | 14         |
| Não quero responder                                      | 0          |
| <b>Total</b>                                             | <b>909</b> |

| As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Excelente                                                                     | 46         |
| Bom                                                                           | 798        |
| Regular                                                                       | 50         |
| Ruim                                                                          | 1          |
| Péssimo                                                                       | 14         |
| Não quero responder                                                           | 0          |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>909</b> |

| Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Satisfeito (a)                                                                                                                                      | 888        |
| Insatisfeito (a)                                                                                                                                    | 21         |
| <b>Total</b>                                                                                                                                        | <b>909</b> |

| Divisão dos Atendimentos |       |
|--------------------------|-------|
| Clínica Médica           | 8.019 |
| Pediatria                | 2.324 |
| Serviço Social           | 179   |

## Queixas/Reclamações

|           |  |
|-----------|--|
| Nome:     |  |
| Telefone: |  |
| Endereço: |  |
| Cidade    |  |

### Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

### Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

|           |  |
|-----------|--|
| Nome:     |  |
| Telefone: |  |
| Endereço: |  |
| Cidade    |  |

### Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

### Resolução



## Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereco:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES